



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



nummer 15 april 2014

waskosten

in gesprek met Peter Krom



Wat betaal je voor je was?

de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Polderhuis
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jan Hanse
centrale cliëntenraad
+ cliëntenraad LOEK



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clientenraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant op:

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





Praten met Peter Krom over *waskosten*



Peter Krom werkt bij de Zilvermeeuw en is lid van de cliëntenraad van de Zilvermeeuw. Anita praat met Peter.

Peter werkt bij het activiteitencentrum de Zilvermeeuw in Alkmaar. De Zilvermeeuw geeft dagactiviteiten, arbeid en arbeidstraining aan mensen vanaf 18 jaar en ouder met een lichamelijke handicap, chronische ziekte en/of Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH).



Peter woont in een woonvorm voor 24 volwassenen. Met een lichamelijke en soms ook een verstandelijke beperking. Tevens wonen er mensen met een chronische ziekte, Niet-Aangeboren Hersenletsel of psychiatrische problemen. Peter krijgt bij het wonen ondersteuning van Odion.



1. Wie doet jouw was?

We hebben een wasjuffrouw die bij Odion werkt.
Zij komt 4 dagen in de week een halve dag.
De wasjuffrouw doet de was voor de bewoners.
De was wordt gewassen, gedroogd en gestreken.
Mijn was wordt ook door de wasjuffrouw gedaan.



2. Wat doe je zelf bij het wassen?

Ik doe zelf niets bij het wassen.
Bij het opruimen geef ik aan waar het moet liggen.

3. Welke keuze had je bij de was doen?

Op mijn eigen appartement kan ik niet wassen.
Ik kreeg een brief van Odion.
Of ik wilde betalen voor het wassen.
Ik had geen keuze en dat vind ik niet goed.
We hadden daar geen inspraak in.



4. Wat betaal je voor het doen van je was?

Ik betaal € 10 per maand voor het doen van mijn was.



5. Wanneer zijn de waskosten voor jou ingevoerd?

3 jaar geleden ben ik gaan betalen voor mijn was.



6. Wat vind je van de eigen bijdrage voor de was?

Ik vind het normaal dat je voor het doen van je was betaalt.
Sommige mensen wassen zelf.

7. Heb je tips voor cliënten van Esdégé-Reigersdaal?

Ga uitzoeken of de kosten van de was wel kloppen.





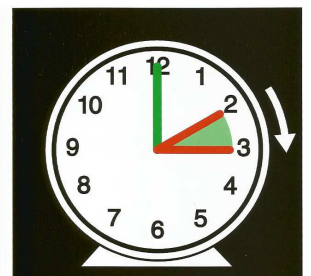
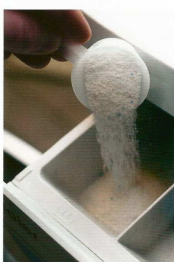
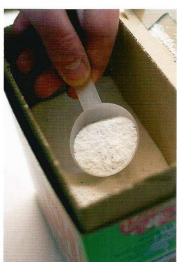
Wasmachine

Fotostapper maakt boekjes voor alledaagse handelingen.

Met foto's en pictogrammen wordt uitgelegd hoe je dingen kan doen.

Bijvoorbeeld: Wasmachine.

Wat heb je nodig?		Pak de wasmand		Doe de was in de wasmachine	
	wasmachine		wasmachine		
	vuile was		vuile was		
	waspoeder		waspoeder		





fotostapper maakt ook boekjes over:

- was drogen
- strijken
- tafel schoonmaken
- tafel dekken
- afwassen
- bed opmaken
- thee zetten
- koffie zetten



Bekijk en bestel de boekjes bij:



www.spelpartnershop.nl

pagina 7





De CCR praat met Pierre Quaedvlieg

over het werkplan van Esdégé-Reigersdaal.



- Zorg voor de jeugd.
- Financiële ontwikkelingen, bezuinigingen op het vervoer en de WMO.
- Veiligheid en gezondheid en methodisch werken. Samenwerken en krachten bundelen. Zoveel mogelijk met de computer werken.
- Kwaliteitsverbetering, werken met landelijke vragenlijsten.
- Personeel, er komen waarschijnlijk geen gedwongen ontslagen door de bezuinigingen.



- Nieuwe woonvoorzieningen. Door de bezuinigingen komen er minder nieuwe locaties. In de Draai komen minder cliënten van Reigersdaal wonen. De cliënten gaan in andere wijken van Heerhugowaard wonen.
- Myra, Harry en Lara hebben apart met Dik van Bruggen de begroting van Esdégé-Reigersdaal doorgenomen.
- René Uriot van de Raad van Toezicht wil graag 1 x per jaar mee vergaderen met de CCR.



Raad van Toezicht

Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.

**De CCR heeft positief geadviseerd
over de bezuinigingen op de waskosten.**

**Landelijk gelden overal dezelfde regels
en afspraken over de waskosten.**

**De CCR heeft positief geadviseerd
omdat er geen geld genoeg is door de bezuinigingen.**



De bezuiniging op de waskosten wordt op 1 april ingevoerd.

Er is een E-mail naar de clusters gestuurd.

De CCR wordt aangesproken op de bezuiniging.

De CCR is hier niet blij mee.

De CCR heeft de bezuiniging niet bedacht.

De regering heeft de bezuiniging bedacht.

Esdégé-Reigersdaal moet mee met deze bezuiniging.



goed advies van de cliëntenraad over de waskosten

Heb je tips voor deze rubriek? Laat het de redactie weten!



Hoe kan de cliëntenraad goed advies geven over de waskosten?



De raad vraagt om informatie.

Aan de clustermanager.

Hoe zijn de waskosten voor de cliënten geregeld?



De raad praat met de achterban.

Hoe zijn de waskosten voor jou geregeld?

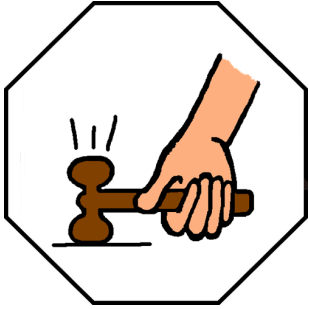
Zijn er problemen met de waskosten?



De raad praat over de waskosten.

Zijn er problemen met de waskosten?

De raad vormt een eigen mening.



De raad neemt een besluit over de waskosten.
Wat moet er geregeld worden?
Wat zijn de problemen?



De raad geeft een advies aan de clustermanager.
Wat is het probleem?
Wat moet er aan het probleem gedaan worden?



De clustermanager
geeft een reactie op het advies van de raad.
Wat kan er aan het probleem gedaan worden?



De raad kan onderhandelen met de clustermanager.
Om het zo goed mogelijk te regelen voor de cliënten.



Is er geen probleem met de waskosten?
Dan hoeft de raad verder niets te doen.



Daar heb je recht op in een AWBZ-instelling

AWBZ
Algemene
Wet
Bijzondere
Ziektekosten

De AWBZ is de
Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
In een AWBZ-instelling wonen mensen
die recht hebben op zorg in een instelling.



Rijksoverheid

In een AWBZ-instelling
wordt de zorg betaald via de AWBZ.
Iedereen die in Nederland woont of werkt
is automatisch verzekerd voor AWBZ-zorg.



Een AWBZ-instelling is bijvoorbeeld:

- een woonvorm
- een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking
- een instelling voor mensen met een lichamelijke beperking of Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH)
- een verzorgingshuis
- een verpleeghuis

Waar zorgt de AWBZ-instelling voor?

Wat betaal je zelf?



Er zijn 8 groepen van producten en diensten:

- a. Appartement of kamer
- b. Telefoon, televisie, energie en verzekeringen
- c. Eten en drinken
- d. Verzorging
- e. Hulp buiten de instelling
- f. Ontspanning en vakantie
- g. Hulpmiddelen
- h. Overige producten en diensten



Je betaalt zelf voor het wassen, drogen, strijken en stomen van je kleding. Als je kleding vaak gewassen moet worden, betaalt de instelling de extra waskosten.



De instelling betaalt de kosten van het wassen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit wordt ook platgoed genoemd.



De brochure waar je alles terug kan vinden, staat op:

www.nza.nl/104107/145179/brochure-CVZ-Daar-hebt-u-recht-op-in-een-awbz-instelling.pdf



Hoe heeft Esdégé-Reigersdaal de waskosten geregeld?



Esdégé-Reigersdaal zegt:

- | | |
|---|--|
| 1. De cliënt (of diens netwerk) wast zelf in een eigen machine. | Esdégé-Reigersdaal betaalt een vergoeding voor de kosten van het wassen van het “platgoed” (€ 8,34 per maand). |
| 2. De cliënt (of dienst netwerk) wast zelf in een machine van Esdégé-Reigersdaal. | De cliënt betaalt een vergoeding voor het gebruik van de machine (€ 8,34 per maand). |
| 3. De begeleiding doet de was in de machine van de cliënt. | De cliënt betaalt een vergoeding voor het doen van de was (€ 65 per maand). |
| 4. De begeleiding doet de was in een machine van Esdégé-Reigersdaal. | De cliënt betaalt een vergoeding voor het doen van de was en de kosten van de machine (€ 73,34 per maand). |

Platgoed = beddengoed, washandjes, handdoeken.

Als de cliënt zelf een bijdrage levert aan het doen van de eigen kledingwas (zoals het sorteren, het vouwen van de was, etc.) en daarbij ondersteund wordt door een begeleider, dan is sprake van begeleiding bij het doen van de was en hoeft slechts een vergoeding voor het gebruik van de machine (indien van toepassing) aan de cliënt in rekening te worden gebracht.

het laatste nieuws



Van 7 tot en met 10 mei is de support-beurs in Utrecht. De beurs is voor mensen met een lichamelijke beperking. Meld je gratis aan bij: www.supportexpo.nl.



De cliëntenraad van DAC 3 heeft gepraat over: een scheef tegelpad en een vieze WC. Het tegelpad is nu recht en de WC is schoon.



De cliëntenraad van de Stern en 2 cliënten van de Kroft hebben positief advies gegeven voor de nieuwe clustermanager dagbesteding Schagen.



De cliëntenraad van de Binnenroe in Sint Pancras en de cliëntenraad de Dreef in Heerhugowaard hebben een gezellige cliënten-avond georganiseerd.



De cliëntenraad van de Vlindertuin in Hoorn heeft de ondersteuner van de cliëntenraad geëvalueerd. De cliëntenraad is tevreden met de ondersteuner.



De Waard-in in Alkmaar gaat dit jaar sluiten. De medewerkersraad praat elke maand met alle medewerkers en de clustermanager.



De werkgroep manifest/protest van de CCR stuurt binnenkort een vragenlijst over de bezuinigingen naar alle cliëntenraden. Let op de brievenbus!



Helpt de cliënt zelf mee bij de was?

sorteren – vouwen – strijken

Word je ondersteunt door begeleiding?

Dan betaal je alleen voor je machine.

